



## RIEPILOGO SEGNALAZIONI AGGRESSIONI 2024

SEGNALAZIONI	
N° SEGNALAZIONI 2024	25
N° AS SEGNALANTI	20

INTERVALLO EVENTO-SEGNALAZIONE	
MEDIA INTERVALLO TRA EVENTO E SEGNALAZIONE	32,7 GIORNI
MEDIANA INTERVALLO TRA EVENTO E SEGNALAZIONE	4 GIORNI

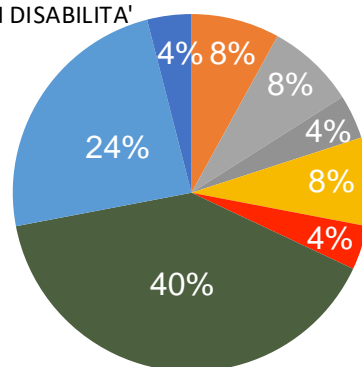
ETA' AS SEGNALANTE	
ETA' MEDIA	37,4 ANNI
ETA' PIU' GIOVANE	25 ANNI
ETA' PIU' ANZIANA	55 ANNI

TIPOLOGIA DI SEGNALANTE	
SEGNALAZIONI DA A.S. CHE HANNO ASSISTITO	7
SEGNALAZIONI DA INTERESSATO	18

ENTE/DATORE DI LAVORO	
3° SETTORE	4
ALTRI SERVIZI - (CONSORZIO)	2
ASL	2
COMUNE	17

AREA	
ANZIANI	2
DIPENDENZE PATOLOGICHE	2
POVERTA'	1
DISABILITA'	2
SERVIZI RESIDENZIALI DISABILITA'	1
TUTELA	10
WELFARE D'ACCESSO	6
NON RISPOSTA	1

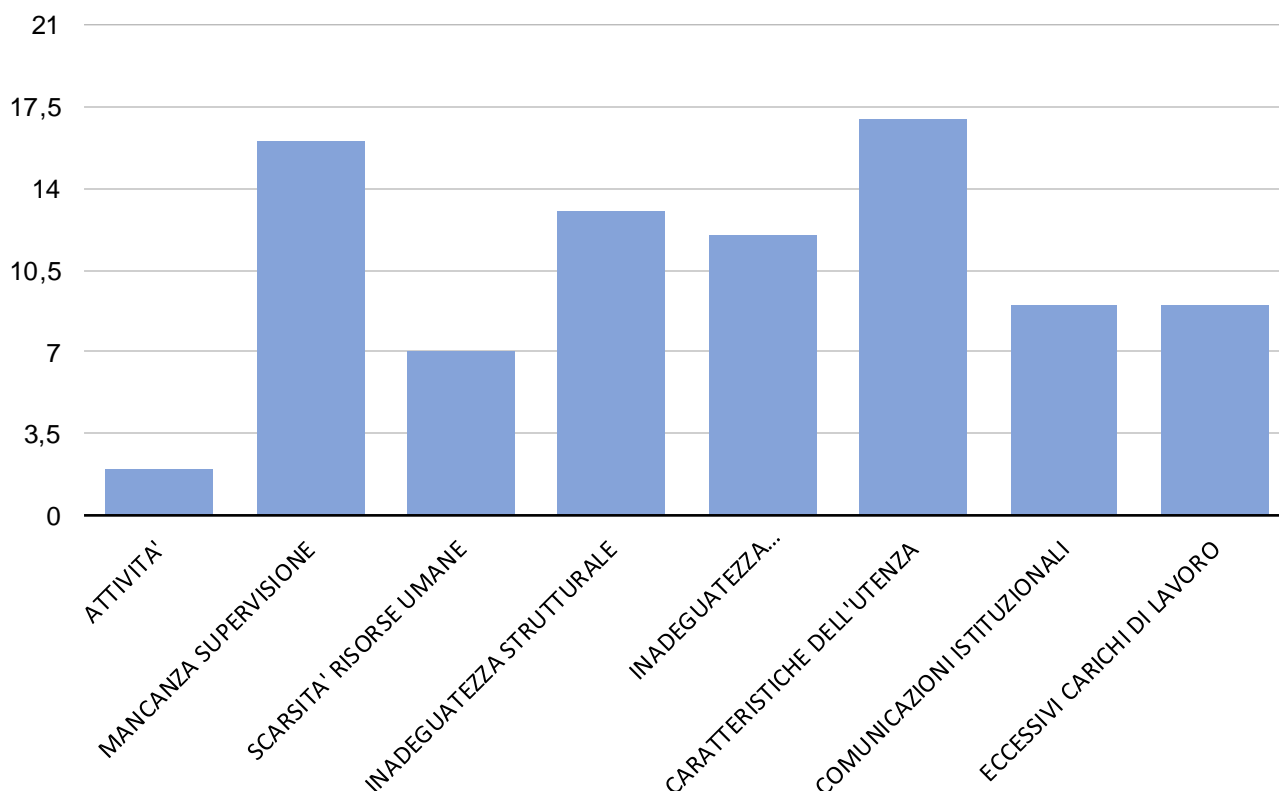
- ANZIANI
- DIPENDENZE PATOLOGICHE
- POVERTA'
- DISABILITA'
- SERVIZI RESIDENZIALI DISABILITA'
- TUTELA
- WELFARE D'ACCESSO
- NON RISPOSTA





INTERRUZIONE PUBBLICO SERVIZIO		
NO	4	
SI	21	
MEDIA MINUTI INTERRUZIONE	93,5	MINUTI
MEDIANA MINUTI INTERRUZIONE	30	MINUTI
INTERRUZIONE MINORE	5	MINUTI
INTERRUZIONE MAGGIORE	420	MINUTI

CONDIZIONI E FATTORI CHE HANNO DETERMINATO L'EVENTO	
ATTIVITA'	2
MANCANZA SUPERVISIONE	16
SCARSITA' RISORSE UMANE	7
INADEGUATEZZA STRUTTURALE	13
INADEGUATEZZA ORGANIZZATIVA	12
CARATTERISTICHE DELL'UTENZA	17
COMUNICAZIONI ISTITUZIONALI	9
ECESSIVI CARICHI DI LAVORO	9





**ESPRESSIONI VERBALI  
AGGRESSIVE**

SI	23
NON RISPOSTA	2

**ALTRE MANIFESTAZIONI DENIGRATORIE**

OFFESE AL RUOLO PROFESSIONALE - INGIURIE - MINACCE - CALUNNIE - MALEDIZIONI	1
INGIURIE - MINACCE - CALUNNIE - MALEDIZIONI	1
MINACCE	2
OFFESE AL RUOLO PROFESSIONALE	11
NON RISPOSTA	10

**DANNEGGIAMENTO**

SI	2
NON RISPOSTA	23

**CONDOTTE MOLESTE**

SI	7
NON RISPOSTA	18

**AGGRESSIONI FISICHE**

SI	6
NON RISPOSTA	19

**INTERVENTO FORZE DELL'ORDINE**

	SI	NO
RICHiesto INTERVENTO	14	11
INTERVENTO AVVENUTO	13	1

**INTERVENTO OPERATORI SANITARI**

SI	NO
4	21

**PROGNOSI**

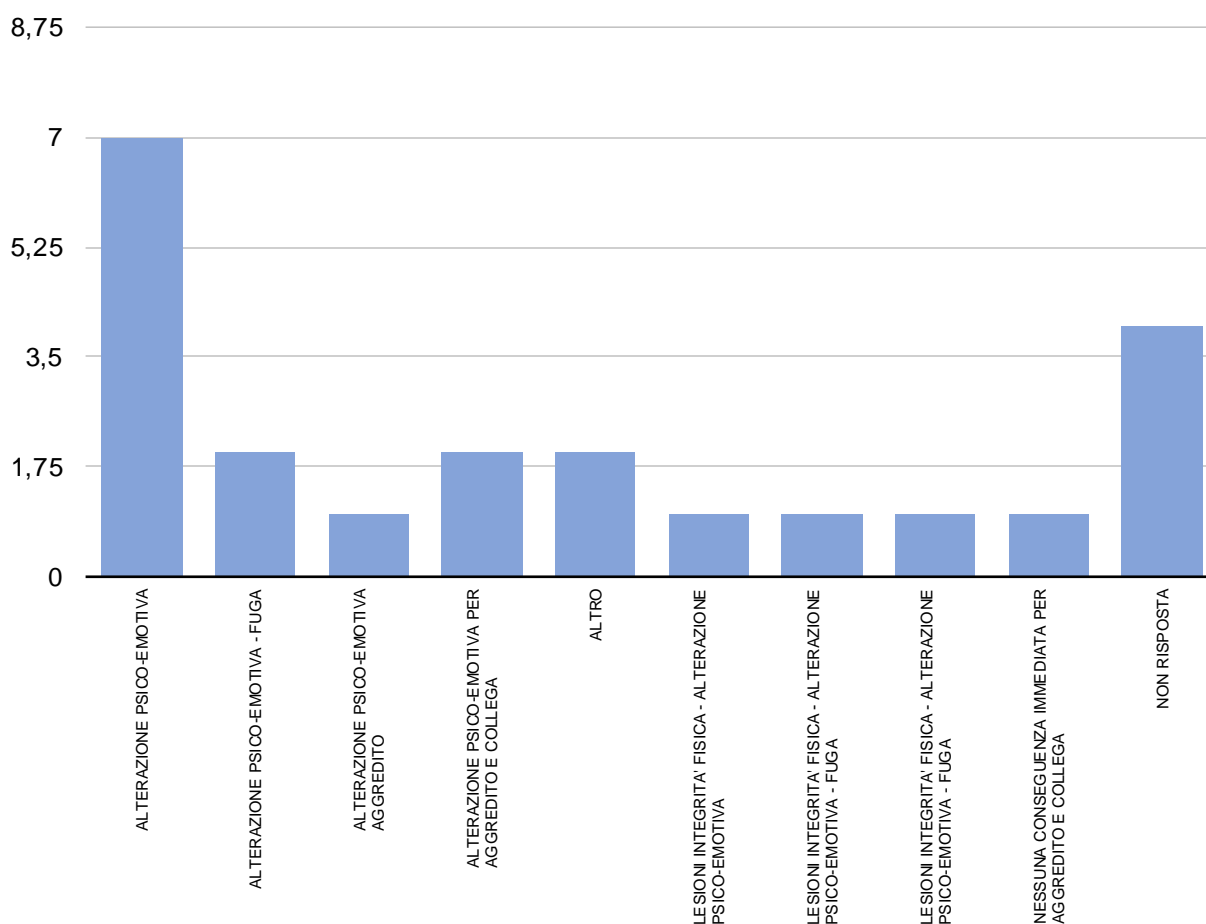
2	1-2 GIORNI
1	4-7 GIORNI
1	-

**AZIONI INTRAPRESE**

DENUNCIA A.G.	8
ESPOSTO	1
INFORMATO CROAS	9
SEGNALAZIONE SERVIZI DI PROTEZIONE E PREVENZIONE	1
NON RISPOSTA	6

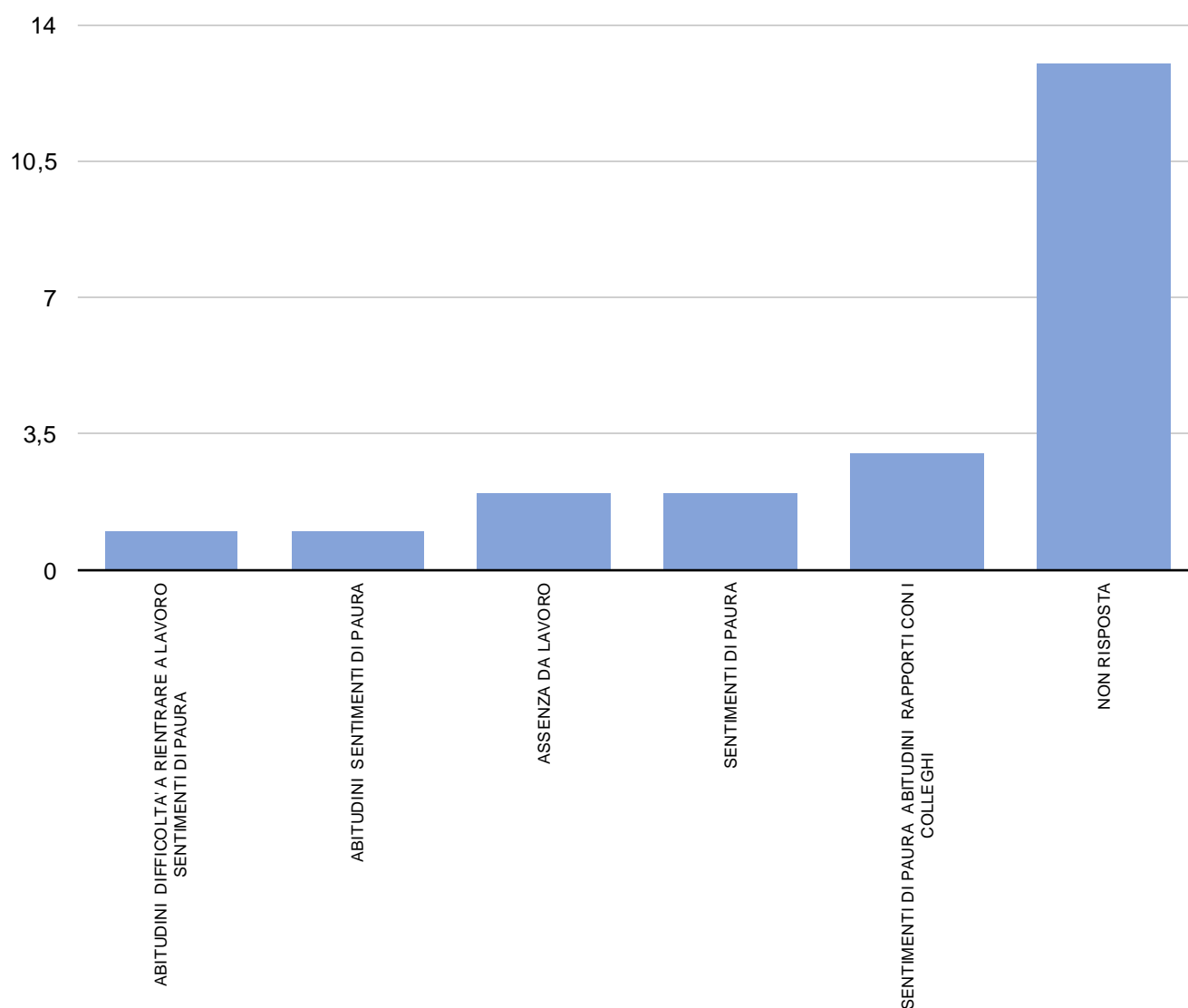


EFFETTI	
ALTERAZIONE PSICO-EMOTIVA	10
ALTERAZIONE PSICO-EMOTIVA - FUGA	2
ALTERAZIONE PSICO-EMOTIVA AGGREDITO	1
ALTERAZIONE PSICO-EMOTIVA PER AGGREDITO E COLLEGA	2
ALTRO	2
LESIONI INTEGRITA' FISICA - ALTERAZIONE PSICO-EMOTIVA	1
LESIONI INTEGRITA' FISICA - ALTERAZIONE PSICO-EMOTIVA - FUGA	1
LESIONI INTEGRITA' FISICA - ALTERAZIONE PSICO-EMOTIVA - FUGA	1
NESSUNA CONSEGUENZA IMMEDIATA PER AGGREDITO E COLLEGA	1
NON RISPOSTA	4





ESITI	
ABITUDINI DIFFICOLTA' A RIENTRARE A LAVORO SENTIMENTI DI PAURA	3
ABITUDINI SENTIMENTI DI PAURA	1
ASSENZA DA LAVORO	2
SENTIMENTI DI PAURA	3
SENTIMENTI DI PAURA ABITUDINI RAPPORTI CON I COLLEGHI	3
NON RISPOSTA	13





AGGRESSORI			
	M*	F	
SESSO	14	13	
ETA' MEDIA	41,5	43	ANNI
ETA' PIU' GIOVANE	22	19	ANNI
ETA' PIU' ANZIANA	61	58	ANNI
RECIDIVO	8	10	

\*compresi 2 casi con 2 aggressori

In seguito alle segnalazioni di aggressività, pervenute al CNOAS da parte dei colleghi e delle colleghe iscritti all'Albo Regionale della Lombardia, il Consiglio Regionale ha valutato la necessità di una riflessione a livello sia di Consiglio sia di Commissione etico-deontologica.

Si è ritenuto importante dare un segno di vicinanza alle colleghe vittime di aggressioni scritte, verbali e fisiche attraverso un contatto telefonico così da capire innanzi tutto lo stato di salute psico-fisica delle stesse, il livello di solitudine percepito e se si sono sentite supportate dall'Organizzazione di appartenenza.

Dalle conversazioni telefoniche è emerso:

- la precarietà delle politiche sociali e l'indebolimento delle reti sociali che dovrebbero essere di supporto alle persone in difficoltà psico-sociali;
- l'adeguatezza delle risorse e una corretta informazione potrebbero essere azioni determinanti a prevenire forme di frustrazione negli utenti che possono degenerare in aggressività;
- le Organizzazioni dovrebbe investire in risorse professionali, nella formazione continua, nella sicurezza nei luoghi di lavoro e promuovere servizi adeguati;
- certamente le azioni diffamanti dei media, rispetto alla nostra figura professionale, generano confusione trasformandoci in persone su cui far ricadere responsabilità.

In generale, tutti i colleghi e le colleghe contattati/e hanno mostrato gratitudine per la telefonata della Consiglieria dell'Ordine Regionale, riferendo di aver sentito la vicinanza dell'Ordine.

La Commissione  
Etico-Deontologica